

Verzend- en leveringsbeleid

Levertijd

Is je bestelling op voorraad en voor 12:00 besteld op een werkdag, dan wordt de bestelling dezelfde dag nog meegegeven aan de transporteur. We versturen onze pakketten met UPS. Meestal wordt je pakket, wanneer je op een werkdag besteld, de volgende dag al geleverd (Binnen Nederland). Echter kunnen we dit niet 100% garanderen! Houd daarom de track en trace gegevens in de gaten en bestel ruim op tijd wanneer dat mogelijk is. We verwerken pakketten op werkdagen, wanneer u de bestelling in het weekend plaats wordt deze op maandag verwerkt.

Is je bestelling niet op voorraad dan geven we dit aan op de website met een standaard verwachte levertijd van 10 tot 14 dagen. Dit is een indicatie waarbij we ervan uitgaan dat het betreffende product wel direct beschikbaar is bij onze leverancier. Helaas is dat niet altijd het geval. Je wordt daarom altijd achteraf per mail of telefonisch geïnformeerd wanneer er een product niet direct bij ons op voorraad is. We geven dan de verwachte levertijd aan op basis van de informatie die we op dat moment beschikbaar hebben vanuit de leverancier.

Op enkele zakelijke adressen levert UPS niet op zaterdag, maar op de eerstvolgende werkdag. Veelal betreffen dit bedrijven/organisaties die in het weekend gesloten zijn.

Verzending binnen Nederland en België

AlturaGear berekent géén verzendkosten in Nederland en België voor bestellingen vanaf € 75,- excl. btw! Voor bestellingen tot € 75,- rekenen we een bijdrage van € 5,95

Levering buiten Nederland / België

Het is mogelijk om bestellingen te versturen naar adressen in heel de wereld. Neem [contact](#) met ons op om de mogelijkheden en tarieven te bespreken.